



“En The Practice hemos conseguido que la tortuosa experiencia de ir al dentista se convierta en agradable y satisfactoria”

DIRECTORA DE THE PRACTICE

Dra. Mariana Trincado

“Pretendemos cambiar la relación paciente/dentista, contemplando siempre la salud y una bella sonrisa. Seguimos modelos de mínima intervención, buscando la mayor perfección”.

En pleno eixample barcelonés, concretamente entre las calles Urgell y Gran Vía, se ubica la clínica dental The Practice, especializada en ortodoncia invisible, implantes dentales, endodoncia, estética dental, prótesis y todo lo indispensable para una óptima salud bucal de sus pacientes. Al frente de todo ello, se encuentra la Dra. Mariana Trincado, directora médica con una clara vocación odontológica que le viene de familia. Nos lo cuenta con mucha amabilidad y simpatía.

Xavier Mateu
Fotos: **Mereia Plans Farreró** y **Albert Marín**

¿Por qué decidió estudiar odontología?

Mi abuelo fundó una consulta en 1950 en el centro de Bilbao. Atendía a gente con pocos recursos además de a sus pacientes habituales. Mi tío siguió la saga familiar, y se especializó en implantes y estética dental. Cuando era pequeña pasaba horas en su consulta.

“En The Practice usamos nuevas tecnologías para explicar al detalle cada problema, con cámaras intraorales que fotografian la boca para que paciente tome conciencia de ello”

Me planteé estudiar farmacia por mi padre, pero finalmente me incliné por odontología ya que me gustaba la parte médica de poder paliar el dolor de las personas, el trato con ellas, devolverles la sonrisa... Parte de la idea de decantarme por la Slow Dentistry, filosofía que seguimos en The Practice, nace de aquí. Empecé a estudiar odontología en la UPV, y finalicé en Burdeos, donde inicié mi carrera en el Hospital Universitario Pellegrin. Decidí trasladarme a Londres. Allí trabajé en la clínica dental Chadwell Dental Care con Amer, uno de mis maestros, que me dio la oportunidad de llegar a ser la profesional que soy. A continuación, me mudé a Bar-



Foto: Albert Marín



celona, donde cursé varios postgrados en endodoncia, ortodoncia y estética dental. Trabajé en diferentes consultas, algunas conocidas por su calidad, otras por sus fuertes campañas de marketing. Hice un postgrado en Estética dental con Fernando Autrán, y surgió en mí una verdadera pasión por esta disciplina. Disfruto con poder cambiar la sonrisa de un paciente y devolverle la seguridad en sí mismo.

¿Cuál es la calidad que considera necesaria para ser un buen odontólogo?

Hay varias cualidades necesarias: Empatía, entender que el paciente se enfrenta a una experiencia traumática y minimizar esta sensación con un trato cercano y amable; paciencia, las cosas bien hechas necesitan su tiempo; necesidad de formarse constantemente, para ofrecer al paciente las técnicas más novedosas y avanzadas. Todos los colaboradores de The Practice acuden a cursos, conferencias...; consciencia ética, anteponer calidad a cantidad, salud a negocio; renovarse: en nuestro consultorio usamos nuevas tecnologías para acercar y explicar con detalle cada problema, con cámaras intraorales que fotografian la boca y que el paciente tome conciencia de ello.

¿Fundó su centro dental cuando ya tenía un trabajo fijo en clínicas y consultas de prestigio? ¿No era un riesgo?

Sin duda, ser emprendedor lo es. He trabajado en algunas prestigiosas clínicas. Pero me di cuenta de que el modo de trabajar y el trato personal no eran como yo creía que debían ser. En un momento vital, mi marido y mi hermano fueron un total

apoyo y decidí emprender y hacer las cosas como creo que deberían hacerse, dando lo mejor de mí y mi profesión.

¿Cree que puede aportar un valor añadido y mejoras a su trabajo con todo su bagaje y experiencia?

De eso se trata. Ante todo, dar un trato altamente profesional de máxima calidad y a la vez cercano y familiar. Me encanta atender a pacientes de diferentes partes del mundo. Y como especialista en odontología estética, presto atención hasta el último detalle por simple que sea un tratamiento.

“Me gusta hacer que las personas se sientan bien; el agradecimiento de los pacientes; volcar mis conocimientos en mi proyecto personal que es The Practice”

A nivel de la tarea cotidiana, ¿cuál es la parte de su trabajo en qué más disfruta?

Hacer que las personas se sientan bien; el agradecimiento de los pacientes; volcar mis conocimientos en mi proyecto personal que es The Practice; tratar al paciente con tiempo, con mimo, con ética, con transparencia y con los mejores materiales y a un precio justo.

¿Qué evolución ha tenido The Practice desde su inauguración hará unos dos años hasta ahora?



The Practice huye de los convencionalismos e imprime un aire de modernidad y profesionalidad como puede apreciarse en la vista parcial de la sala espera.

Foto: Albert Marín

niño pierde el miedo y los padres ganan confianza. Abarcamos todas las edades.

“El equipo es uno de nuestros fuertes. Somos siete profesionales, cada uno especialista en una disciplina. Yo soy odontóloga, especializada en estética dental y en odontopediatría”

¿También nos han comentado qué cada vez tienen más pacientes, adultos y adolescentes, lo cual quiere decir que los tratan muy bien y que están encantados?

Hay algo muy representativo: la primera vez que conocemos a un paciente le damos la mano y cuando salen de la clínica nos despedimos con dos besos. Se crea una relación muy bonita y la gente lo valora. Es una de mis partes favoritas.

Le deseamos mucha suerte en esta nueva andadura como emprendedora, se la merece. Profesionales preparados como usted son lo que precisa nuestra sociedad. ■

The Practice
Calle Comte d'Urgell, 25 bajos,
08011 Barcelona

<http://theppractice.es>



Foto: Albert Marín

En TP hemos conseguido que la tortuosa experiencia de ir al dentista se convierta en agradable y satisfactoria.

“Es importante empezar a visitar a los niños en edades tempranas y concienciarles de la importancia del cuidado de la boca”

Pretendemos cambiar la relación paciente/dentista, contemplando siempre la salud y una boca bonita. Seguimos modelos de mínima intervención buscando la mayor perfección. Además, el centro, diseñado por BUILT (premiado estudio de arquitectura), en nada se parece a una clínica dental, y eso favorece que se sientan tranquilos.

El mejor indicador y del que estamos más orgullosos es que nuestros pacientes nos recomiendan a sus amigos y amistades, no tiene precio.

¿Cuántos colaboradores componen su equipo? ¿En todas las especialidades?

El equipo es uno de nuestros fuertes. Somos siete profesionales, cada uno especialista en una disciplina.

Yo misma soy directora médica de la clínica, odontóloga licenciada, especializada en estética dental y en odontopediatría.

Nuestros colaboradores cuentan, además, con Máster en Implantología; Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial y Ortodoncia transparente (especialista en el Sistema Invisalign); Endodoncia; Periodoncia e implantes; con una especialista en estética y oclusión y con una Higienista dental. Han desarrollado sus carreras en el ámbito internacional, y han colaborado en proyectos de cooperativismo; así The Practice atiende en cinco idiomas: inglés, francés, castellano, euskera y catalán. Tres de ellos son, además, profesores universitarios.

Nos ha dicho que tienen muchos pacientes infantiles, ¿cómo se portan?

Si se les trata con cariño y calma son muy buenos pacientes. Es importante empezar a visitar a los niños en edades tempranas y concienciarles de la importancia del cuidado de la boca. La filosofía Slow nos da un resultado muy satisfactorio: el

El futuro pertenece a quienes creen en sus sueños, a quien el miedo no les detiene.

Executive MBA



• **Mejora tu empleabilidad** con un asesoramiento de la mano del equipo de EADA Careers, para relanzar tu carrera profesional.



• **Executive Coaching.** 4 sesiones con un coach certificado, que te permitirán un grado de autoconocimiento necesario para aportar más valor a tu empresa y alinearla a tus objetivos personales.



• **NeuroTraining Lab,** junto con el EADA Competency Center en colaboración con WIO, una instalación diseñada para trabajar tus competencias directivas.



• **Módulos de desarrollo directivo** en las instalaciones de EADA en Collbató.

eada® business school barcelona

Ranking Financial Times

#44ª mejor Escuela de Negocios del mundo (Executive Education Ranking, Mayo 2016, FT)